







INFORME SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACION CORRESPONDIENTE AL MES DE ABRIL DE 2020

| AREA   |   |          |   |                        |   |                                       |   |                     |   |                                 |   |
|--|---|----------|---|------------------------|---|---------------------------------------|---|---------------------|---|---------------------------------|---|
| SUBDIRECCION JURIDICA  | TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILDES | SISTEMAS | TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILDES | INSCRIPCION Y REGISTRO | TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILDES | SUBDIRECCION FOMENTO Y COMUNICACIONES | TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILDES | Dirección Ejecutiva | TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILDES | ATENCION AL USUARIO Y RECEPCION | TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILDES |
| No. DE LLAMADAS RECIBIDAS  | 3   | 0        | INMEDIATO                                       | 22                     | INMEDIATO                                       |                                       |   | 0                   |   | 168                             | INMEDIATO                                       |
| No. DE CORREOS ATENDIDOS   | 0   | 0        |   | 10                     | INMEDIATO                                       | 10                                    |   | 0                   |   | 57                              | INMEDIATO                                       |
| No. RECLAMOS   |   |          |   | 0                      |   |                                       |   |                     |   |                                 |   |
| No. DE QUEJAS DE SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE   |   |          |   | 0                      |   |                                       |   |                     |   |                                 |   |
| INCONFORMIDADES EN LA PRESTACION DEL SERVICIO  |   |          |   | 0                      |   |                                       |   |                     |   |                                 |   |
| CONSULTA DE REGISTRO DE ARQUITECTOS Y AUXILIARES   |   | 2        | 13  |                        |   |                                       |   |                     |   |                                 |   |
| DEVOLUCIONES DE DINERO   |   |          |   |                        |   |                                       |   | 4                   | 9   |                                 |   |
| CONSULTAS Y CONCEPTOS JURIDICOS  | 11  |          | 10  |                        |   |                                       |   |                     |   |                                 |   |
| SOLICITUDES DE FONDO   | 0   |          |   |                        |   |                                       |   |                     |   |                                 |   |
| DERECHO DE PETICION  | 0   |          |   |                        |   |                                       |   |                     |   |                                 |   |
| QUEJAS CONTRA ARQUITECTOS Y AUXILIARES DE LA ARQUITECTURA  | 1   |          |   |                        |   |                                       |   |                     |   |                                 |   |
| RESPUESTAS BRINDADAS A USUARIOS A TRAVES DE REDES SOCIALES RELACIONADAS CON LOS SERVICIOS DE INSCRIPCION, REGISTRO E INFORMACION GENERAL |   |          |   |                        |   | 2                                     | INMEDIATO                                       |                     |   |                                 |   |
| USUARIOS ATENDIDOS EN LA SEDE DE LA ENTIDAD  | 0   |          |   |                        |   | 0                                     |   |                     |   | 0                               |   |
| No. DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADADAS A OTRAS INSTITUCIONES  | 0   |          |   |                        |   |                                       |   |                     |   |                                 |   |
| No. DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACION   | 0   | 0        | 0   | 0                      | 0   | 0                                     | 0   | 0                   | 0   | 0                               | 0   |
| TOTAL  | 15  | 2        | 0   | 32                     | 0   | 12                                    | 0   | 4                   | 9   | 225                             | 0   |






Analisis descriptivo: Teniendo presente el cuadro anterior del consolidado de acceso a informacion que ha suministrado el Consejo Profesional Nacional de Arquitectura y sus Profesionales Auxiliares, se observa que el número total de solicitudes de acceso a informacion recibidas en la entidad es de 290 correspondientes al mes de Abril del año 2020

| PROYECTO                      |  | REVISO                            |  | FIRMA   |
|-------------------------------|--|-----------------------------------|--|---|
| NOMBRE                        | CARGO  | NOMBRE                            | CARGO  |   |
| DAVID ALONSO FANDINO PALACIOS | Técnico<br>Administrativo 03<br>Grado 02 Oficina<br>Administrativa y<br>Financiera |                                   |  |  |
|                               |  | JHON JAIRO<br>RODRIGUEZ<br>LADINO | Profesional<br>Universitario Código 02<br>Grado 03 |  |
|                               |  | GUILLERMO GALIANO<br>LOZANO       | Profesional Especializado<br>Código 02 Grado 04    |  |
|                               |  | MARTIN FELIPE TALERO<br>AGUDELO   | Profesional Universitario<br>Código 02 Grado 02    |  |
|                               |  | YANETH OLAYA<br>REAL              | Profesional<br>Especializado<br>Código 02 Grado 04 |  |
|                               |  | FELIX A. RIZZO LARA               | Profesional Especializado<br>Código 02 Grado 04    |  |

INFORME SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACION CORRESPONDIENTE AL MES DE MAYO DE 2020

|  | AREA                  |   |          |   |                        |   |                                       |   |                     |   |                                 |   |
|--|-----------------------|---|----------|---|------------------------|---|---------------------------------------|---|---------------------|---|---------------------------------|---|
|  | SUBDIRECCION JURIDICA | TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILDES | SISTEMAS | TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILDES | INSCRIPCION Y REGISTRO | TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILDES | SUBDIRECCION FOMENTO Y COMUNICACIONES | TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILDES | Dirección Ejecutiva | TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILDES | ATENCION AL USUARIO Y RECEPCION | TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILDES |
| Nº. DE LLAMADAS RECIBIDAS  | 0                     |   | 1        | INMEDIATO                                       | 33                     | INMEDIATO                                       | 0                                     | INMEDIATO                                       | 0                   | 130   | INMEDIATO                       |   |
| Nº. DE CORREOS ATENDIDOS   | 0                     |   | 0        |   | 21                     | INMEDIATO                                       | 0                                     |   | 0                   | 84  | INMEDIATO                       |   |
| Nº. RECLAMOS   |                       |   |          |   | 0                      |   |                                       |   |                     |   |                                 |   |
| Nº. DE QUEJAS DE SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE   |                       |   |          |   | 0                      |   |                                       |   |                     |   |                                 |   |
| Nº. DE INCONFORMIDADES EN LA PRESTACION DEL SERVICIO   |                       |   |          |   | 0                      |   |                                       |   |                     |   |                                 |   |
| Nº. DE CONSULTA DE REGISTRO DE ARQUITECTOS Y AUXILIARES  |                       |   | 0        |   |                        |   |                                       |   | 24                  | 16  |                                 |   |
| DEVOLUCIONES DE DINERO   |                       |   |          |   |                        |   |                                       |   |                     |   |                                 |   |
| CONSULTAS Y CONCEPTOS JURIDICOS  | 7                     | 14  |          |   |                        |   |                                       |   |                     |   |                                 |   |
| SOLICITUDES DE FONDO   | 0                     |   |          |   |                        |   |                                       |   |                     |   |                                 |   |
| DERECHO DE PETICION  | 0                     |   |          |   |                        |   |                                       |   |                     |   |                                 |   |
| QUEJAS CONTRA ARQUITECTOS Y AUXILIARES DE LA ARQUITECTURA  | 1                     |   |          |   |                        |   |                                       |   |                     |   |                                 |   |
| RESPUESTAS BRINDADAS A USUARIOS A TRAVÉS DE REDES SOCIALES RELACIONADAS CON LOS SERVICIOS DE INSCRIPCION, REGISTRO E INFORMACION GENERAL |                       |   |          |   |                        |   | 1                                     | INMEDIATO                                       |                     |   |                                 |   |
| USUARIOS ATENDIDOS EN LA SEDE DE LA ENTIDAD  | 0                     |   |          |   |                        |   | 0                                     |   |                     | 0   |                                 |   |
| Nº. DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADADAS A OTRAS INSTITUCIONES  | 0                     |   |          |   |                        |   |                                       |   |                     |   |                                 |   |
| Nº. DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACION   | 0                     |   | 0        | 0   | 0                      | 0   | 0                                     | 0   | 0                   | 0   | 0                               | 0   |
| TOTAL  | 8                     | 14  | 1        | 0   | 54                     | 0   | 1                                     | 0   | 24                  | 16  | 214                             | 0   |

**Análisis descriptivo:** Teniendo presente el cuadro anterior del consolidado de acceso a información que ha suministrado el Consejo Profesional Nacional de Arquitectura y sus Profesiones Auxiliares, se observa que el número total de solicitudes de acceso a información recibidas en la entidad es de 302 correspondientes al mes de Mayo del año 2020







| PROYECTO                      |   | REVISO                       |   | FIRMA   |
|-------------------------------|---|------------------------------|---|---|
| NOMBRE                        | CARGO   | NOMBRE                       | CARGO   |   |
| DAVID ALONSO FANDINO PALACIOS | Técnico Administrativo 03<br>Grado 02 Oficina Administrativa y Financiera | JHON JAIRO RODRIGUEZ LADINO  | Profesora Universitario<br>Código 02 Grado 03   |  |
|                               |   | GUILLERMO GALIANO LOZANO     | Profesional Especializado<br>Código 02 Grado 04 |  |
|                               |   | MARTIN FELIPE TALENO AGUDELO | Profesional Universitario<br>Código 02 Grado 02 |  |
|                               |   | YANETH OLAYA REAL            | Profesional Especializado<br>Código 02 Grado 04 |  |
|                               |   | FELIX A. ROZO LARA           | Profesional Especializado<br>Código 02 Grado 04 |  |

CONSEJO PROFESIONAL  
NACIONAL DE ARQUITECTURA  
Y SUS PROFESIONES AUXILIARES

INFORME SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACION CORRESPONDIENTE AL MES DE JUNIO DE 2020

|  | AREA                  |   |          |   |                        |   |                                       |   |                     |   |   | TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES | ATENCIÓN AL USUARIO Y RECEPCIÓN | TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES |
|--|-----------------------|---|----------|---|------------------------|---|---------------------------------------|---|---------------------|---|---|---|---------------------------------|---|
|  | SUBDIRECCION JURIDICA | TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES | SISTEMAS | TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES | INSCRIPCIÓN Y REGISTRO | TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES | SUBDIRECCION FOMENTO Y COMUNICACIONES | TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES | Dirección Ejecutiva | TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES | TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES |   |                                 |   |
| No. DE LLAMADAS RECIBIDAS  | 9                     | INMEDIATO                                     | 0        |   | 11                     | INMEDIATO                                     | 0                                     |   |                     |   |   | 116   | INM                             |   |
| No. DE CORREOS ATENDIDOS   | 0                     |   | 0        |   | 2                      | INMEDIATO                                     | 0                                     |   |                     |   |   | 59  | INM                             |   |
| No. RECLAMOS   |                       |   |          |   | 0                      |   |                                       |   |                     |   |   |   |                                 |   |
| No. DE QUEJAS DE SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE   |                       |   |          |   | 0                      |   |                                       |   |                     |   |   |   |                                 |   |
| INCONFORMIDADES EN LA PRESTACION DEL SERVICIO  |                       |   |          |   | 0                      |   |                                       |   |                     |   |   |   |                                 |   |
| CONSULTA DE REGISTRO DE ARQUITECTOS Y AUXILIARES   |                       |   | 2        | 6   |                        |   |                                       |   |                     |   |   |   |                                 |   |
| DEVOLUCIONES DE DINERO   |                       |   |          |   |                        |   |                                       |   | 9                   | 3   |   |   |                                 |   |
| CONSULTAS Y CONCEPTOS JURIDICOS  | 30                    | 14  |          |   |                        |   |                                       |   |                     |   |   |   |                                 |   |
| SOLICITUDES DE FONDO   | 0                     |   |          |   |                        |   |                                       |   |                     |   |   |   |                                 |   |
| DERECHO DE PETICION  | 0                     |   |          |   |                        |   |                                       |   |                     |   |   |   |                                 |   |
| QUEJAS CONTRA ARQUITECTOS Y AUXILIARES DE LA ARQUITECTURA  | 4                     | 6   |          |   |                        |   |                                       |   |                     |   |   |   |                                 |   |
| RESPUESTAS BRINDADAS A USUARIOS A TRAVES DE REDES SOCIALES RELACIONADAS CON LOS SERVICIOS DE INSCRIPCIÓN, REGISTRO E INFORMACIÓN GENERAL |                       |   |          |   |                        |   | 1                                     | INMEDIATO                                     |                     |   |   |   |                                 |   |
| USUARIOS ATENDIDOS EN LA SEDE DE LA ENTIDAD  | 0                     |   |          |   |                        |   | 0                                     |   |                     |   |   | 0   |                                 |   |
| No. DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADADAS A OTRAS INSTITUCIONES  | 0                     |   |          |   |                        |   |                                       |   |                     |   |   |   |                                 |   |
| No. DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACION   | 0                     |   | 0        |   | 0                      | 0   | 0                                     |   | 0                   | 0   |   | 0   |                                 |   |
| TOTAL  | 43                    | 20  | 2        | 0   | 13                     | 0   | 1                                     | 0   | 9                   | 3   |   | 175   |                                 |   |

Analisis descriptivo: Teniendo presente el cuadro anterior del consolidado de acceso a información que ha suministrado el Consejo Profesional Nacional de Arquitectura y sus Profesiones Auxiliares, se observa que el número total de solicitudes de acceso a información recibidas en la entidad es de 243 correspondientes al mes de Junio del año 2020.

| PROYECTO                      |  | REVISO                            |  |   |
|-------------------------------|--|-----------------------------------|--|---|
| NOMBRE                        | CARGO  | NOMBRE                            | CARGO  | FIRMA   |
| DAVID ALONSO FANDIÑO PALACIOS | Técnico<br>Administrativo 03<br>Grado 02 Oficina<br>Administrativa y<br>Financiera |                                   |  |  |
|                               |  | JHON JAIRO<br>RODRIGUEZ<br>LADINO | Profesional<br>Universitario Código<br>02 Grado 03 |  |
|                               |  | GUILLERMO GALLANO<br>LOZANO       | Profesional<br>Especializado Código 02<br>Grado 04 |  |
|                               |  | MARTIN FELIPE TALERIO<br>AGUDELO  | Profesional<br>Universitario<br>Código 02 Grado 02 |  |
|                               |  | YANETH OLAYA<br>REAL              | Profesional<br>Especializado<br>Código 02 Grado 04 |  |
|                               |  | FELIX A. ROZO LARA                | Profesional<br>Especializado<br>Código 03 Grado 04 |  |